

## **Показатели доступности и качества медицинской помощи в ООО «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

«Доступность медицинской помощи» – это свободный доступ к службам здравоохранения вне зависимости от географических, экономических, социальных, культурных, организационных и языковых барьеров.

Основными гарантиями доступности медицинской помощи для граждан Российской Федерации являются законодательно закрепленные положения о бесплатном оказании медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения (ст.41 Конституции РФ), о гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой ОМС, включающим первичную медико- санитарную помощь, скорую медицинскую и специализированную помощь, медико-социальную помощь гражданам, страдающим социально –значимыми заболеваниями (психическими, онкологическими, венерическими, туберкулезом, СПИДом), а также медикосоциальную помощь гражданам, страдающими заболеваниями, представляющими опасность для окружающих (ст. 38-42 [ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»](#)).

Доступность медицинской помощи также подразумевает возможность получения гражданами дополнительных медицинских услуг по Программам добровольного медицинского страхования (эта возможность законодательно закреплена и как одно из общих прав пациента пункт 10 ст. 30 Основ), а также за счет средств предприятий, учреждений и организаций своих личных средств и иных источников, не запрещенных законами РФ.

Таким образом, право на охрану здоровья и доступность медицинской помощи гарантируется в РФ совокупностью норм различных отраслей права- конституционного, гражданского законодательства об охране здоровья граждан.

Основные критерии доступности стоматологической помощи:

- Предоставление медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Предоставление медицинской организацией медицинской помощи по программе добровольного медицинского страхования, а также за счет иных источников, не запрещенных законом РФ.
- Сбалансированность медицинской помощи в учреждении (обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками).
- Высокий уровень квалификации медицинских работников, наличие у них сертификатов.

- Использование в работе новейших медицинских технологий.
- Свободный выбор пациентом медицинской организации.
- Свободный выбор пациентом врача-стоматолога.
- Реализация права гражданина неоднократно обращаться за предоставлением стоматологической помощи.
- Сроки ожидания приема к специалисту и диагностических исследований не превышает установленных Программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Наличие предварительной записи лично через регистратуру и по телефону регистратуры +7(865)255-32-24 в режиме работы клиники, в рабочие дни ежедневно с 9:00 до 20:00.
- Личный прием пациентов **директором** осуществляется каждую среду с 9:00 по 11:00;
- Наличие доступности на сайте учреждения статей, необходимых для общественного самообразования граждан по профилактике основных стоматологических заболеваний, укреплению и сохранению стоматологического здоровья населения.
- Наличие транспортной доступности учреждения для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

Качество медицинской помощи — это совокупность характеристик, отражающих своевременность ее оказания, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения, а также степень достижения запланированного результата.

Критерии качества стоматологической помощи:

- Удовлетворенность населения медицинской помощью (% от числа опрошенных);
- Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ оказания медицинской помощи, предоставляемые в рамках Территориальной программы;
- Оптимальность использования ресурсов;
- Отсутствие риска для пациентов;
- Соотношение вылеченных зубов к удаленным;
- Соотношение неосложненного кариеса к осложненному;
- Частота осложнений после лечения зубов.

## ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

**критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов**

№	Наименование критерия доступности и качества медицинской помощи	Единица измерения	Целевое значение критерия доступности и качества медицинской помощи по годам		
			2024	2025	2026
1	2	3	4	5	6
<b>I. Критерии доступности медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</b>					
1	Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, всего в том числе:	процентов от числа опрошенных, включая городское и сельское население	82,50	82,50	82,50
1.1	Удовлетворенность городского населения доступностью медицинской помощи	процентов от числа опрошенного городского населения	82,50	82,50	82,50
1.2	Удовлетворенность сельского населения доступностью медицинской помощи	процентов от числа опрошенного сельского населения	82,50	82,50	82,50
2	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	процентов	8,96	8,67	8,63
3	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных	процентов	2,07	2,01	2,02

	условиях в неотложной форме в общих расходах на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи				
4	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана специализированная медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования	процентов	0,00	0,00	0,00
<b>II. Критерии качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</b>					
11	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года	процентов	5,00	5,20	5,50
14	Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, от общего количества лиц, прошедших указанные осмотры	процентов	0,02	0,03	0,04
27	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	единиц	-	-	-