

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

ООО «Ставропольский центр специализированной медицинской помощи» является медицинской организацией, оказывающей амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь лицам достигшим 18 лет, согласно выданной лицензии (№ ЛО-26-01-004254 от 09.11.2017 г).

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина и других состояниях и заболеваниях) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03 при помощи стационарного телефона (112 при помощи мобильного телефона).

Приём пациентов осуществляется в порядке предварительной записи через администратора клиники посредством телефонной связи или непосредственно в клинике. Телефон для записи 8(8652) 255-32-24.

При записи на приём к врачу пациент обязан указать свою фамилию, имя, отчество и контактный телефон.

В указанное время пациенту необходимо явиться на приём для получения медицинской услуги.

Пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт) и полис ОМС. При первичном приёме необходимо прийти за 15-20 мин до назначенного времени, для оформления медицинской карты.

При записи на приём пациент уведомляется о звонке за день до назначенного приёма с целью подтверждения явки. Если пациент не отвечает на звонки, его запись отменяется. Если пациент подтвердил явку на приём и не пришёл в назначенное время без предупреждения, и не отвечает на звонки, его последующие записи на приём аннулируются.

При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта стоматологического больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан), фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), место проживания, данные полиса ОМС.

Во время первого посещения пациента принимает дежурный врач, за исключением случаев, когда, пациент, предварительно записался непосредственно к хирургу-стоматологу (на удаление зубов) или врачу ортопеду.

Медицинская карта стоматологического больного являются собственностью клиники и хранятся в регистратуре клиники. Медицинская карта на руки пациенту не выдаётся, а переносится в кабинет администратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из клиники.

Опозданием на приём к специалисту считается время в 10 минут. В случае, если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приёма в ближайшее свободное

время или записаться на другой приём.

Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, о времени и месте приёма граждан руководителем клиники, пациент может получить у администраторов в устной форме или на сайте медицинской организации ООО «Ставропольский центр специализированной медицинской помощи».

При первичном обращении пациента в клинику за медицинскими услугами с пациентом заключается договор на оказание платных медицинских услуг и другая необходимая первичная медицинская документация. Пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт) и полис ОМС.

Пациент обязан ознакомиться и подписать информированное согласие (или отказ) при предоставлении каждой услуги в клинике, согласие на обработку и хранение персональных данных пациента в соответствии со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан». Без подписания данных документов клиника не может оказывать медицинские услуги пациенту.

Клиника может отказаться от лечения пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни пациента и неотложности медицинского вмешательства.